

AIRealize SaaS 型 利用規約書

第 1 章 基本的合意

第 1 条 (本利用規約の適用)

1. アライズイノベーション株式会社 (以下、「当社」といいます。) は、本書 (以下、「本利用規約」といいます。) に基づき、当社のサービスである AIRealize SaaS 型 (以下、「本サービス」といいます。) を提供します。
2. 本サービスのお客様は、本利用規約を遵守して利用するものとします。

第 2 条 (用語の定義)

本利用規約では、以下の各用語について、次のとおり定義するものとします。

用語	用語の意味
本サービス	AIRealize SaaS 型
お客様	本利用規約に同意のうえ、本利用契約を申し込む当事者
本利用契約	本書
お客様データ	お客様が本サービスの利用のために登録するデータ (お客様が入力・登録した情報やデータ、アプリケーションの操作情報及びそれらの情報から回答される結果及びデータを含みます。)
電気通信設備	本サービスの提供に際して当社が準備するネットワーク、サーバ、及び付帯設備
クラウドサービス	当社がインターネットを經由してアプリケーション及び必要環境を提供するサービス
顧客専用スペース	お客様が本サービスに保存、登録する事が出来るサーバ領域

第 3 条 (契約の単位)

1. 当社は、以下を本サービスの利用者とし契約の範囲と定めます。
 - (1) お客様自身
 - (2) お客様のグループ会社、関連会社、子会社
 - (3) お客様の業務委託先
2. 前項 (2) (3) については、お客様の責任において、本利用規約の範囲において利用させるものとし、当該利用者の行為についてはお客様がその責を負うものとします。

第 4 条 (契約の成立)

1. お客様は本利用規約に同意の上、利用契約の申込 (以下、「利用申込」といいます。) を当社

が定める本サービスの手続に基づいて行なうものとします。

2. 当社は、その裁量により、利用申込に対する承諾を行うか否かを決定できます。当社は、当社による本サービスの提供が技術的に困難と認める場合、当社の業務遂行に支障が生じるおそれがあると認める場合、その他当社が不適当と判断したときには、承諾しないことがあります。利用申込を承諾しない場合であっても、当社は利用申込者に対して、その理由を開示する義務を負いません。
3. 当社が利用申込を承諾した場合は、利用開始日及びお客様の接続先の情報をお客様にメールにて通知いたします。
4. 前項の通知を行った日をもって、本利用契約の成立日とし、本サービスの利用が開始されるものとします。

第2章 サービスの内容

第5条（本サービスの提供範囲）

1. 当社は、善良なる管理者の注意義務を尽くして本サービスの提供に努めるものとします。
2. 本サービスの詳細は、別紙1に定めるものとします。
3. 本サービスの提供区域は日本国内に限るものとします。なお、お客様が日本国外から本サービスへアクセスした場合の不具合やパフォーマンスの低下等について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
4. 本利用規約又は本利用契約に明示的に規定されている場合を除き、当社は、お客様に対して、本サービスについて、いかなる保証も行いません。当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、又は不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

第6条（お客様の準備）

お客様は、本サービスの利用にあたって、当社が別途定める条件を満たすコンピュータ端末、通信回線等の環境を自ら用意し、本サービスを提供する当社が用意するクラウドサービス環境にネットワーク経由で接続するものとします。

第7条（ID 及びパスワードの管理）

1. お客様は本サービスで提供されるID及びパスワードを厳重に管理するものとし、これらの不正利用により当社あるいは第三者に損害を与えることのないように万全の配慮を講じるものとします。
2. お客様はID及びパスワードが第三者によって不正に使用されたことが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するものとします。

3. お客様はID及びパスワードの漏洩、不正使用に起因するすべての損害について責任を負うものとし、また、当社は、ID及びパスワードの漏洩、不正使用などから生じたいかなる損害についても、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとし、
4. 当社は、ID及びパスワードの漏洩を原因とする不正使用が発生した場合は、強制的にパスワードを変更することがあります。この場合、当社はお客様に対しその旨を通知します。

第8条（禁止行為）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、次の行為を行わないものとし、
 - (1) 法令に違反する、又はそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (2) 当社あるいは第三者の著作権、特許権その他の知的財産権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
 - (3) 当社の本サービスの提供を妨害する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (4) 第三者の通信に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、あるいはそのおそれのある行為。
 - (5) 当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、及び当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (6) 他人のIDあるいはパスワードを不正に使用する行為、あるいはそれに類似する行為。
 - (7) 本サービスに係るソースコードの解析行為。
 - (8) 本サービスと競合する製品又はサービスを作成する行為。
 - (9) その他、合理的な根拠に基づき当社が不適切と判断する行為
2. お客様が前項の禁止行為に該当する行為を行っている場合、当社は、第12条（本サービスの提供停止）に定める措置を行うほか、お客様の違反行為にかかる対応に要した稼働等の費用、及び当社がお客様の違反行為により被る損害費用等をお客様に請求することができるものとし、また、この場合、第10条（契約の解除）に基づく契約解除も妨げられません。

第9条（契約の解約）

お客様は、当社に解約の申込を行うことにより、本利用契約を解約し、本サービスの利用を終了することができるものとし、お客様が本利用契約を解約するときは、契約終了月の前月最終営業日までに、当社指定の方法で、解約の申込を行うものとし、本利用契約は、お客様から当社に解約の申込が到達し、当社がサービスの利用権限を削除した時点で終了するものとし、お客様からの解約の申込があるまで、本サービスは1年間自動更新されるものとし、以降も同様となります。

第10条 (契約の解除)

1. 当社又はお客様が以下各号のいずれか1つ以上に該当した場合、相手方は何等の催告を要せず、通知することにより直ちに本利用契約の一部又は全部を解除することができるものとします。
 - (1) 本利用契約に違反し、相当の期間を定めて催告をしたにもかかわらず、なお債務不履行その他の違反行為が是正されない場合
 - (2) 本利用契約の使用許諾条件に反して、本サービスを使用した場合
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分又は競売の申立てがあった場合、もしくは公租公課を滞納して督促を受けた場合、又は滞納処分により財産の差押えを受けた場合
 - (4) 振出した手形又は小切手が不渡りとなったとき、もしくは手形交換所より銀行取引停止処分を受けた場合
 - (5) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始及び特別清算開始の申立てがあった場合
 - (6) 事業の全部又は重要な一部を第三者に譲渡する旨の株主総会決議をした場合
 - (7) 解散事由に該当した場合
 - (8) 資産・信用状態もしくは事業状態が悪化し、又はそのおそれがあると認められる相当の理由がある場合
 - (9) 監督行政庁により資格の取消、業務の停止等の行政処分を受けた場合
 - (10) 秘密情報の秘密保持義務違反があった場合
 - (11) 重大な背信行為があった場合
 - (12) その他本利用契約を継続し難い重大な事由が発生した場合
2. 当社又はお客様は、前項第2号から第10号までのいずれかに該当した場合、直ちに相手方に対してその旨を通知するものとします。
3. 当社又はお客様は、本条第1項各号のいずれかに該当した場合、契約解除の有無に拘わらず、相手方に対して負担する一切の金銭債務(本利用契約に基づく金銭債務に限らない。)につき当然に期限の利益を喪失し、直ちに弁済するものとします。
4. 当社又はお客様は、本条第1項により本利用契約を解除した場合であっても、その被った損害につき相手方に対し賠償請求することができるものとします。

第11条 (本サービスの提供中止)

1. 当社は、次の場合には、本サービスの一部又は全部の提供を中止することができるものとします
 - (1) 当社の設備の保守又は工事のためやむを得ないとき
 - (2) 当社又は他の電気通信事業者の設備の障害等の発生又はその防止のためにやむを得ないとき
 - (3) 当社の設備に不正アクセス、クラッキング、アタック等の行為があったとき、又は、これらの行為が行われていると疑われるとき

- (4) 第15条（非常事態時の利用の制限）に基づき本サービスの利用の制限を行うとき
2. 本サービスの提供を中止するときは、当社はおお客様に対し、その旨とサービス提供中止の期間を10営業日前までに通知します。ただし、緊急に際し、やむを得ないときはこの限りではありません。なお、これによりお客様に損害が発生した場合当社は一切の責任を負いません。

第12条（本サービスの提供停止）

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当するときは、サービスの提供を停止することができるものとします。
- (1) 本利用契約上の債務を履行しなかったと
 - (2) 本利用規約第2章に定めるお客様の義務に違反したとき
 - (3) 当社が提供するサービスの利用に関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し過大な負荷又は重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されない）を与えたとき
 - (4) その他、当社が不適切と判断するとき
2. 当社はおお客様に通知することなく、前項の規定により本サービス全部もしくは一部の提供を停止、あるいは停止のために必要な措置をとることができるものとします。これによりお客様に損害が発生した場合、当社の故意または重過失に起因して生じた損害を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（本サービスの廃止及び内容の追加、変更、改廃等）

1. 当社は、サービスの提供を廃止することがあります。その場合、当社は、3カ月の予告期間をおいてお客様にその旨を通知するものとします。
2. 当社は、本サービスの改善等の目的のため、当社の判断により、本サービスの内容の追加、変更、改廃等を行うことがあります。当該追加、変更、改廃等の内容は、事前に文書もしくはメールによるお客様への通知とホームページに記載するなど当社所定の方法により通知するものとします。

第14条（再委託）

当社は、本サービスの全部又は一部を第三者に再委託することができるものとします。この場合、当社は再委託先に対して、本利用契約において当社が負担する義務と同等の義務を負わせるものとします。

第15条（非常事態時の利用の制限）

当社は、第27条に定める事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、本サービスの提供を制限する措置を取ることがあります。

第16条（お客様データの保証・利用等）

1. お客様は、お客様データについて、当社に対して、本利用規約の適用承諾時及び本利用契約の締結時に、次の全てを表明し、保証するものとします。
 - (1) お客様が本サービスにおいて、お客様データを利用し、かつ、これを送信・公衆送信その他発信することについて適法な権利を有し、第三者の権利（契約上の権利及び知的財産権を含む）を侵害していないこと
 - (2) お客様がお客様データの取得・提供について、個人情報保護法を遵守していること
2. 当社は、お客様データについて、お客様の同意なく参照せず、また、第三者（お客様について、第3条の利用者、当社について、第14条の再委託先を除く）に対して開示・漏洩しません。
3. お客様は、お客様データについて、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して、著作者人格権を行使せず、また、その権利者において著作者人格権を行使させないものとします。

第17条（データ等の取扱い）

1. お客様は、お客様が本サービスにおいて当社のサービス提供環境に登録、保存等をおこなったデータを自らの責任で保存する義務を負います。
2. 当社は、お客様データを、お客様の固有のID、パスワードによってアクセス管理がなされた顧客専用スペースに保存します。
3. 当社は、本サービスにおける当社のサーバのお客様データが滅失、毀損、その他の事由により本来の利用目的以外に使用されたとしても、その結果発生する直接あるいは間接の損害について、いかなる責任も負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき漏洩等についてはこの限りでないものとします。
4. お客様は契約終了後においては、当社サービス提供環境に登録、保存等を行なったデータを、参照、閲覧、操作、取得等を行う権利を有しません。
5. 当社は本サービス設備の故障又は停止等の復旧等の設備保全の目的で、顧客専用スペース内のお客様データを複製することができます。
6. 当社は、その内容が法令に反する等、当社が不適切であると判断したお客様データを、お客様に事前に通知することなく、直ちに消去できるものとします。
7. 本利用契約の終了後、当社は、前項で定めた情報・データについて、お客様の承諾を得ることなく、当該情報・当該データの全部又は一部を消去することができるものとします。

第3章 料金等

第18条（利用料金）

本サービスの利用料金は、別紙2及び別紙3に記載のとおりとします。

第19条 (料金等の計算方法)

本サービスの利用料金の計算方法は、別紙2及び別紙3に記載のとおりとします。

第20条 (利用料金の支払条件)

本サービスの利用料金の支払い条件は、別紙2及び別紙3に記載のとおりとします。

第4章 一般条項

第21条 (秘密保持)

1. お客様及び当社は、本サービスの履行に際し知り得た相手方の業務上の秘密（以下、「秘密情報」といいます。ただし、お客様データを含みません。）を本サービスの目的以外に利用せず、第三者（お客様について、第3条の利用者、当社について、第14条の再委託先を除く）に開示・漏洩しないものとします。
2. 前項までの定めにかかわらず、お客様及び当社は、以下各号に該当する情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - (2) 秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (3) 相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
 - (4) 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
 - (5) 本条に従った指定、範囲の特定や秘密情報である旨の表示がなされず提供された情報
3. お客様及び当社は、裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分が行われた場合には、当該処分の定める範囲で第1項の守秘義務を負わないものとします。
4. お客様及び当社は、他方から要求された場合又は本利用契約が終了した場合、相手方から開示を受けた秘密情報を、削除し、相手方の指示に従い、これが保存された媒体（複製物を含む。）を廃棄又は返還します。
5. 当社及びお客様は、第1項の義務を本利用契約終了後1年間負うものとします。

第22条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様より提供された個人情報（生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものをいいます。）を本サービス遂行及び第16条第2項（お客様データの保証・利用等）の目的の範囲でのみ使用し、関連法令を遵守するものとします。
2. 本サービスの利用にあたってお客様から提出されたお客様データ等に個人情報が含まれる場合、お客様は、自らの責任においてこれら個人情報の本人等から、当社又は当社提携先に個人情報が提供されること及び第16条第2項（お客様データの保証・利用等）の目的に用い

られることについて、同意を得なければならず、また、その提供時点において、かかる同意が得られていることを保証します。

第23条 (反社会的勢力との取引排除)

1. 当社及びお客様は、自己、自己の役員（名称の如何を問わず、経営及び事業に支配力を有する者をいう）もしくは業務従事者又は本利用契約の媒介者が、次の各号の一つにも該当しないことを誓約するものとします。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる反社会的勢力（以下、これらを総称して「反社会的勢力」といいます。）であること
 - (2) 反社会的勢力が出資、融資、取引その他の関係を通じて、自己の事業活動に支配的な影響力を有すること
 - (3) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に危害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与していると認められる関係を有すること
 - (6) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 当社及びお客様は、本利用契約の履行が反社会的勢力の運営に資することがないこと、又はその活動を助長するおそれがないことを誓約するものとします。
3. 当社及びお客様は、次の各号に該当する事項を行わないものとします。
 - (1) 反社会的勢力を利用し、又は反社会的勢力に対して資金、便宜の提供もしくは出資等の関与をする等、反社会的勢力と関係を持つこと
 - (2) 自らもしくは業務従事者又は第三者を利用して以下の行為を行うこと
 - ① 詐術、暴力的行為又は脅迫的言辞を用いるなどすること
 - ② 事実を反し、自らが反社会的勢力である旨を伝え、又は関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えるなどすること
 - ③ 相手方の名誉や信用等を毀損し、又は毀損するおそれのある行為をすること
 - ④ 相手方の業務を妨害し、又は妨害するおそれのある行為をすること
4. 当社又はお客様は、相手方が本条の規定に違反した場合、何ら催告等の手続を要せず、本利用契約を解除することができるものとします。この場合、当社又はお客様は相手方に対して、その名目の如何を問わず、金員の支払その他経済的利益の提供の義務を負担しないものとします。

第24条 (第三者からのクレーム)

本サービスの利用又はお客様データの利用に関して、お客様が第三者の権利を侵害する等した結

果として、当社又は当社の再委託先等に対して第三者からクレーム、請求等がなされた場合、又はお客様の責めに帰すべき事由により当社又は当社の再委託先等に損害が発生した場合は、お客様は、自己の責任と負担において、当社及び当社の再委託先等を保護するものとし、当社及び当社の再委託先等に生じた損害（弁護士費用を含む。）等を補償するものとします。

第25条（権利義務の譲渡禁止）

当社及びお客様は、相手方の書面による事前承諾を得ることなしに、本利用契約に基づき生じた債権及びその他の権利の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

第26条（損害賠償責任）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり、お客様の利用環境、対象機器、他社サービス等及びお客様が保有する機器に記録されたデータ等が、滅失、毀損、漏洩した場合といえども、本利用契約の他の規定に拘らず、その結果発生する直接又は間接の損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。
3. 本条第1項、第2項にもかかわらず、当社またはお客様が本規約に関連して相手方に発生した損害につき賠償責任を負う場合であっても、当社またはお客様は、当該事由の直接的結果として現実に相手方に発生した通常の範囲内の損害（特別損害、間接損害及び逸失利益は、これらの予見又は予見可能性の有無に関わらず、損害の範囲に含まれません。）に限り、その賠償の責を負うものとします。この場合、当社またはお客様が相手方に支払う損害賠償額は、当社がお客様から受領した本料金の月額6か月分に相当する金額を限度とします。
4. 当社は、本規約に違反してお客様に損害を与えた場合には、故意又は重過失の場合に限りその賠償の責を負うものとします。

第27条（免責）

1. 当社は、天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、又は、本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない事由によってお客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。
2. 当社は、本サービスの完全性、正確性、並びに本サービスが第三者の知的財産権を侵害しないこと等につき、いかなる保証も行わないものとします。
3. 本サービスに起因してお客様と第三者との間で知的財産権の侵害等の紛争等が発生した場合、当社は、自己の費用と責任により紛争の解決に努めるものとします。ただし、当該紛争がお客

様の責による場合はこの限りではありません。

4. 当社は、本サービスに不具合が発見された場合、当該不具合を修補すべく努めますが、その実現を保証するものではありません。

第28条（本サービスにかかる知的財産権等）

1. 本サービスに関連するソフトウェア、コンテンツ、データベース及びマニュアル等の関連資料の著作権（著作権法27条及び28条の権利を含む。）及びその他の知的財産権は、当社又は権利者もしくはその他当社がライセンスを受けているライセンサーに帰属します。本サービスは、日本国著作権法（昭和45年5月6日法律第48号）及びその他の法律、国際条約等により保護されます。
2. お客様は、本サービスに関わるソフトウェア、コンテンツ等の全部又は一部につき、複製、翻案、公衆送信、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル及び他のサービスとの結合などの行為を行ってはならないものとします。
3. 本利用契約の締結により、当社は、お客様に対して、本サービスの利用に必要な範囲を超えて、本サービス等について、知的財産の利用許諾をするものではありません。

第29条（準拠法及び管轄裁判所）

本利用規約及び本利用契約は、日本国の法令に準拠するものとします。また、本利用規約及び本利用契約に関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

第30条（本利用規約の変更）

1. 当社は本利用規約を変更することがあります。この場合の提供条件等は、変更後の本利用規約によります。
2. 本利用規約の変更にあたっては、緊急やむをえない場合を除いて、当該変更の内容を事前に別途当社の定める方法にて通知するように努め、これが困難な場合には事後に通知します。
3. お客様が、本利用規約の変更内容の通知を受けた後に、本サービスを利用した場合、又は当社が期間を定めた場合であって、当該期間内に本利用契約の解約を行わなかったときには、変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

以上

別紙 1

AIRealize 仕様書

1. 提供製品

サービス	提供方式	利用者
AIRealize	SaaS 型 クラウドサービス	利用規約第 3 条 1 項に定める利用者

2. サービス実行環境

クラウド環境	Microsoft Azure (プラットフォーム) AWS Bedrock (Claude 3.5 モデルのみ)
リージョン	Azure 東日本リージョン または 西日本リージョン AWS アジアパシフィック (東京) ※但し最新の生成 AI モデルは海外リージョン
生成 AI モデル	Azure OpenAI Service GPT-4o-mini/GPT-4o、及びそれ以降 AWS Bedrock Claude 3.5 Sonnet、及びそれ以降

3. 動作環境

OS	Windows 10, Windows 11
CPU	Intel Core i3, 2.5GHz 相当以上
メモリ容量	2 GB 以上
HDD 容量	5 GB 以上の空き容量
対応ブラウザ	Chrome、Firefox、Edge、Safari

4. サービスの対象外

- (1) お客様環境からデータセンターまでのネットワーク関連
- (2) お客様の PC 及びブラウザ関連

5. サービス提供時間

本サービスは、予定された計画停止時間を除きご利用頂けます。

但し、全ての日時においてサービスが利用できることを保証するものではありません。また、やむを得ず緊急停止する場合があります。

6. バージョンアップ

本サービスは機能向上及び障害対応等の理由でバージョンアップをする場合がございます。

7. 障害対応

サーバ停止等の障害発生時には迅速に復旧するよう対処いたします。

8. 情報セキュリティ対策

- (1) 他の顧客とクラウドのリソース（Web アプリケーション、データベース）を共有することなく、顧客専用の環境を提供いたします。
- (2) ファイアウォールを設定し、ブラウザとサーバ間では SSL/TLS 通信による暗号化を行っています。
- (3) IP 接続制御を行い、本サービスへの接続元を制限することができます。
- (4) VPN 接続を行い、本サービスへのアクセスを管理することができます。

9. テクニカルサポートサービス

(1) サポートサービス実施項目は以下の通りです。

- a. 本サービスの導入・操作・機能・設定に関する問合せ対応
- b. 本サービスのアプリケーションの不具合に関する問合せ対応
- c. クラウド環境障害時の復旧対応

※生成 AI の回答に対する問い合わせは対応しかねます

(2) サポートサービス対応窓口及び時間

- a. 対応窓口 : AIRealize サポートセンター
- b. 受付時間 : 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
(祝日及び当社年末年始休暇期間を除く)

(3) 連絡方法

- a. サポートサイト : <https://support.airealize.ai/>
- b. 電子メール : airealize_support@ariseinnovation.co.jp

(4) お客様窓口の登録

お客様は、サポートセンターの窓口となる担当者を事前に当社へ登録するものとし、サポートサービスに関する連絡はすべて当該担当者を通じて行われるものとします。

別紙2 AIRealize 価格表及び支払い条件

価格表

#	品名	区分	税抜金額	トークン上限(月間)
B0	AIRealize Basic 初期費	初期費用	500,000 円/式	
B1	AIRealize Basic 利用料	年額費用	600,000 円/年	5M トークン/月まで
S0	AIRealize Standard 初期費	初期費用	1,000,000 円/式	
S1	AIRealize Standard 利用料	年額費用	3,000,000 円/年	5M トークン/月まで
P0	AIRealize Premium 初期費	初期費用	500,000 円/式	
P1	AIRealize Premium 利用料	年額費用	6,000,000 円/年	5M トークン/月まで
V1	AIRealize VPN オプション	年額費用	600,000 円/年	

- ・ 価格表に記載されている金額は税抜き価格です。別途消費税がかかります。
- ・ 単位の M は 1,000,000 です。
- ・ お客様専用の Azure サブスクリプションを立ち上げます。
- ・ 金額には AIRealize サポート料、Azure 利用料、マネージドサービス料 を含みます。
- ・ 既存データをナレッジベースに連携するために係る作業費用は、別途お見積りといたします。

トークン上限の考え方

- (1) トークンとは、生成 AI が処理するテキストの基本単位です。「文字列を意味のあるかたまりに分類したもの」の最小単位であり、日本語 1 文字あたり約 1 トークンとなります。
- (2) 月のトークン上限が定められた生成 AI モデル (GPT-4o/Claude 3.5 など) は、そのトークン上限を超えて使用された場合、翌月まで使用することができません。その場合でも、トークン上限の制限が無い生成 AI モデル (GPT-4o-mini) は使用可能です。
- (3) トークン数の算定基準日は、毎月の 1 日から末日までとなります。

料金の計算方法及び支払い条件

- (1) 本サービスの利用期間は、お申込み日の翌月 1 日から 1 年間のご契約となります。
- (2) お申込みから本サービスの利用が開始でききるまで、Basic / Standard の場合、5 営業日程度となります。Premium の場合、ナレッジベースの要件により開始時期が異なります。
- (3) 初期費用は、お申込み日の月末にご請求 (翌月末日銀行振込) いたします。
- (4) 年額費用は、Basic / Standard の場合はお申込み日の月末、Premium の場合はご利用開始日の月末に、1 年間の利用料を一括でご請求 (翌月末日銀行振込) いたします。
- (5) 契約終了月の前月最終営業日までにお客様より本サービスの解約のご連絡が無い場合、1 年間自動更新となります。
- (6) 銀行振込にかかる手数料等はおお客様の負担とし、一旦支払われた費用は返金いたしません。
- (7) 上位エディションへのアップグレード料金は、アップグレード後の初期費用の 50% となります。またアップグレード前後の利用料の差額を月割りで計算し、初期費用とあわせてご請

- 求（翌月末日銀行振込）いたします。
- (8) アップグレード後の利用料は、アップグレード完了日の翌月 1 日から適用いたします。
 - (9) 下位エディションへのダウングレードは、初期費用は発生しませんが利用料は翌年度からの変更となります（返金はいたしません）。
 - (10) お客様が本サービスの使用により生ずる金銭債務の弁済を怠ったときは、当社に対し支払期日の翌日から完済の日まで年利 6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
 - (11) お客様が初期費用、年額費用及びその消費税相当額を支払期日までに支払わない場合、当社はお客様に催告の上、本サービスの提供を停止することがあります。